

จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct)

กลุ่มบริษัท โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำกัด (มหาชน) “CHG”

CHG มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการกำกับดูแลกิจการภายใต้หลักจริยธรรมที่ดีจรรยาบรรณพนักงาน การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-corruption) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing) การรักษาความลับ (Confidentiality of information) การต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม (Antitrust/Anticompetitive practices) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Insider trading / dealing) การคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Safety, Health and Environment) และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ (IT Security) รวมทั้งคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียจากการดำเนินธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ พร้อมทั้งสนับสนุนและกำกับดูแลให้ผู้บริหารและพนักงานยึดถือปฏิบัติอย่างพร้อมเพรียงทั่วทั้งองค์กร เพื่อเป็นหลักเกณฑ์และกรอบในการปฏิบัติงาน โดยถือเอาคุณธรรม จริยธรรม ธรรมเนียม และความสุจริตเป็นหลักสำคัญ และเพื่อสร้างคุณค่าและยกระดับองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้า บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ

คำนิยาม

"จริยธรรมธุรกิจ"	หมายถึง คุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ
"จรรยาบรรณธุรกิจ"	หมายถึง แนวทางปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน
"บริษัทฯ"	หมายถึง บริษัท โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อยในเครือ
"คณะกรรมการ"	หมายถึง คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริหาร
"ผู้บริหาร"	หมายถึง ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเกี่ยวกับการทำงาน เช่น ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้มีอำนาจสูงสุดของสายงานหรือฝ่าย
"พนักงาน"	หมายถึง พนักงานระดับปฏิบัติการทุกตำแหน่ง
"บุคลากร"	หมายถึง พนักงานและผู้บริหารทุกคนของบริษัทฯ
"ลูกค้า"	หมายถึง ผู้จัดหาสินค้าและบริการให้กับบริษัทฯ
"ลูกค้า"	หมายถึง ผู้ใช้บริการของบริษัทฯ
"ผู้มีส่วนได้เสีย"	หมายถึง ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจการทุกกลุ่ม เช่น ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่งทางการค้า ภาครัฐ และองค์กรอื่นๆ

จริยธรรมธุรกิจ (Code of Ethics) บริษัทฯจะดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมทั้งต่อองค์กร บุคคลภายนอก และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) บริษัทฯได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งมีความชัดเจนเพียงพอที่จะป้องกันการประพฤติปฏิบัติในทางที่ผิด เป็นแบบอย่างที่ดี และดำรงไว้ซึ่งความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นขององค์กรที่ต้องการให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานประพฤติปฏิบัติงานภายใต้กรอบจริยธรรม คุณธรรม ความซื่อสัตย์ เสมอภาคและเท่าเทียม ปฏิบัติตนตามกฎหมาย

และยึดถือข้อบังคับของบริษัทฯเป็นสำคัญ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯบรรลุวัตถุประสงค์ เพื่อองค์กรที่ยั่งยืน ในมาตรฐานจรรยาบรรณการประกอบธุรกิจอย่างสูงสุด ดังนี้

1. จริยธรรมที่ดีจรรยาบรรณพนักงาน
2. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-corruption)
3. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest And Insider trading / dealing)
4. การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)
5. การรักษาความลับ (Confidentiality of information) และการใช้ข้อมูลภายใน
6. การต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม (Antitrust/Anticompetitive practices)
7. การคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Safety, Health and Environment)
8. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ (IT Security)

แนวทางจรรยาบรรณประกอบไปด้วย

1. จริยธรรมที่ดีจรรยาบรรณพนักงาน

ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างบริษัทฯ ทุกคนมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบของบริษัทฯ รวมถึง จริยธรรมที่ดีจรรยาบรรณพนักงาน โดยทุกคนมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามและส่งเสริมให้ผู้อื่นปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณฯ หลักจริยธรรมในการดำเนินงาน เช่น การให้ความสำคัญกับผู้ป่วยเป็นอันดับหนึ่ง คำนึงสิทธิและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วย ส่งเสริมการทำงานอย่างมีอิสระตามหลักจริยธรรม สนับสนุนความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการทำงาน และเสนอแนวทางแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาที่เหมาะสมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งทางจริยธรรม

อย่างไรก็ตามเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำที่ผิดหลักจรรยาบรรณฯ อันอาจนำมาซึ่งความเสื่อมเสียต่อองค์กร จึงได้ระบุแนวทางปฏิบัติ มาตรการและการกระทำที่เข้าข่ายผิดจรรยาบรรณฯ ให้ทำความเข้าใจและพึงหลีกเลี่ยง ทั้งนี้ บริษัทฯได้วางแนวปฏิบัติอ้างอิงตาม “นโยบายจรรยาบรรณพนักงาน กลุ่มโรงพยาบาลจุฬารัตน์”

2.การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-corruption)

ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างบริษัทฯ ทุกคนมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบของบริษัทฯ รวมถึงการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-corruption) ซึ่งการทุจริตคอร์รัปชัน หมายถึง การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ การฝ่าฝืนหลักกฎหมาย หลักจริยธรรม ระเบียบ ข้อบังคับหรือนโยบายของบริษัทฯ เพื่อการแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้ในรูปแบบต่าง ๆ

ดังนั้น กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จึงต้องไม่กระทำหรือสนับสนุนการกระทำความผิด ไม่ว่ากรณีใดๆ และจะปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดให้มีและให้ความร่วมมือในกระบวนการตรวจสอบภายใน เพื่อป้องกันและร่วมแก้ปัญหาการทุจริต หรือคอร์รัปชัน ที่อาจเกิดขึ้นภายในองค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯได้วางแนวทางปฏิบัติอ้างอิงตาม “นโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน” กลุ่มโรงพยาบาลจุฬารัตน์

3.การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest And Insider trading / dealing)

ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างบริษัทฯ ทุกคนมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบของบริษัทฯ รวมถึงต้องมีการลงนามเอกสารแสดงการขัดแย้งผลประโยชน์ต่อองค์กร และการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในเพื่อรับรองว่าไม่ได้ดำเนินการ หรือกระทำการใดอันก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อย รวมไปถึงการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลภายในบริษัทฯ ซึ่งได้ทราบซึ่งอาจเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ และเข้ามาทำการซื้อหรือขายหลักทรัพย์โดยอาศัยข้อเท็จจริงดังกล่าว ก่อนที่ข้อเท็จจริงดังกล่าวจะถูกเปิดเผยต่อประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งอาจเข้าข่ายเป็นกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 เป็นต้น

4.การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติ ในกรณีมีผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสดังกล่าวให้คณะกรรมการตรวจสอบหาข้อมูลประกอบ โดยยึดตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีร่วมกับนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ แนวทางปฏิบัติของโรงพยาบาลและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหากพบว่ามีความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดความไม่โปร่งใสในการดำเนินงานของบริษัทฯ จะมีคณะกรรมการมีอิสระในการรายงานสิ่งที่พบต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการบริษัทฯ หรือประธานกรรมการบริหาร เพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเร่งด่วนทันเวลา ไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย และหากบุคลากรในบริษัทฯ ท่านใดที่มีการกระทำที่ฝ่าฝืนนโยบายบริษัทฯ หรือมีการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณตามสถานะที่ดำรงอยู่ บริษัทฯ จะพิจารณาดำเนินการตามแนวทางหรือมาตรการที่เหมาะสมกับบุคคลนั้น ทั้งทางวินัยตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดถึงการดำเนินการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างบริษัทฯ ทุกคนมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบของบริษัทฯ รวมถึงการแจ้งเบาะแส (Whistleblowing) และการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ หรือขัดต่อจรรยาบรรณธุรกิจ หรือขัดต่อหลักการกำกับดูแลกิจการ สามารถส่งข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะโดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

4.1 ทางไปรษณีย์ โดยส่งไปถึงผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับเรื่องการรายงานข้างต้น ตามที่อยู่ "บริษัท โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 88/8-9 หมู่ที่ 11 ตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ"

4.2 ทางอีเมล โดยสามารถส่งข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนมาได้ที่

ประเภทของรายงาน	แจ้งไปยัง
เรื่องการกระทำผิดจรรยาบรรณของพนักงาน	hrg@chularat.com
เรื่องกระทำผิดจรรยาบรรณของกรรมการบริษัท	companysecretary@chularat.com
เรื่องการกระทำผิดจรรยาบรรณทางการแพทย์	chularat3@chularat.com
เรื่องความผิดปกติของรายงานทางการเงิน	internalaudit@chularat.com
เรื่องที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพพจน์ของบริษัทฯ	companysecretary@chularat.com

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้วางแนวทางปฏิบัติอ้างอิงตาม “นโยบายจรรยาบรรณพนักงาน กลุ่มโรงพยาบาลจุฬารัตน์” กลุ่มโรงพยาบาลจุฬารัตน์

5. การรักษาความลับ (Confidentiality of information)

ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างบริษัทฯ ทุกคนมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบของบริษัทฯ รวมถึงต้องมีการรักษาความลับ (Confidentiality of information) และการใช้ข้อมูลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA : Personal Data Protection Act) โดยข้อมูลความลับ คือ ข้อมูลที่หากเปิดเผยต่อผู้อื่นในเวลาใดเวลาหนึ่งแล้วจะก่อให้เกิดผลกระทบต่อบริษัทฯ ซึ่งหมายรวมถึง ภาพพจน์ และชื่อเสียงของบริษัทฯ อีกด้วย ดังนั้น พนักงาน กรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่ปกปิดข้อมูลดังกล่าวไว้ โดยให้รับรู้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นเท่านั้น นอกจากนี้ ข้อมูลส่วนตัว และข้อมูลการรักษาพยาบาลของผู้ป่วย ถือเป็นข้อมูลความลับเช่นเดียวกัน ส่วนการใช้ข้อมูลภายใน ให้ถือตาม “นโยบายการดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน” และ “นโยบายการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศ”

6. การต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม (Antitrust/Anticompetitive practices)

ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างบริษัทฯ ทุกคนมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบของบริษัทฯ รวมถึงการต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม (Antitrust/Anticompetitive practices) ทั้งนี้ เพื่อให้มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและสอดคล้องกันภายในองค์กร บริษัทฯจึงจัดให้มีนโยบายต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมขึ้น เพื่อป้องกันการผูกขาดและส่งเสริมการแข่งขันทางการค้า โดยสอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทางการค้า โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติซึ่งผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะต้องตระหนักรู้และปฏิบัติตามเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ว่าด้วยการแข่งขันทางการค้าหรือกฎหมายป้องกันการผูกขาด ดังนี้

6.1 ในการพิจารณากำหนดราคาของผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทฯ จะต้องแน่ใจว่าราคาที่กำหนดนั้นไม่ต่ำกว่าราคาตลาดจนเกินสมควร หรือต่ำกว่าต้นทุนของบริษัทฯจนเข้าข่ายเป็นการกำหนดราคา เพื่อกำจัดคู่แข่งรายอื่นออกจากตลาด

6.2 หลีกเลี่ยงพฤติกรรมใดๆ อันมีลักษณะเป็นการตกลงร่วมกันระหว่างผู้ประกอบการที่เป็นคู่แข่งทางการธุรกิจซึ่งเป็นการตกลงกัน เพื่อสร้างอำนาจผูกขาดหรือจำกัดการแข่งขันในตลาด เช่น การกำหนดราคาร่วมกัน (Price fixing) การร่วมมือกันกำหนดราคาประมูล (Bid rigging) หรือ การตกลงแบ่งส่วนแบ่งทางการตลาด เป็นต้น

6.3 ในการรวบรวมธุรกิจต้องพิจารณาและตรวจสอบให้แน่ใจว่าจะไม่ก่อให้เกิดการผูกขาดในตลาดหรือสร้างความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน

6.4 หลีกเลี่ยงการปฏิบัติทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม (Unfair trade practice) หรือพฤติกรรมการใช้อำนาจต่อรองทางการค้า เพื่อกำหนดเงื่อนไขที่เป็นการจำกัดโอกาส หรือทางเลือกของคู่ค้า หรือพฤติกรรมการใช้อำนาจเหนือตลาด เช่น การเลือกปฏิบัติระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจ เป็นต้น

7.การคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Safety, Health and Environment)

ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างบริษัทฯ ทุกคนมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบของบริษัทฯ รวมถึงการคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Safety, Health and Environment) โดยองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และองค์การอนามัยโลก WHO ได้จำกัดความร่วมมือกันถึงวัตถุประสงค์และขอบเขตของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย 3 หลักที่ในองค์กรนั้นควรจัดให้มี

- 1.มีการส่งเสริมด้านสุขภาพของพนักงาน
- 2.มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้พื้นที่การทำงานนั้นเกิดความปลอดภัย
- 3.มีการเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานภายในองค์กร และ สนับสนุนในทุกๆด้านที่เกี่ยวข้องกับการทำงานให้ปลอดภัยโดยให้พนักงานทุกคนนั้นมีส่วนร่วม มีการออกนโยบายจากผู้บริหารเพื่อแสดงเจตจำนงด้านความปลอดภัยขององค์กร มีการสนับสนุนในด้านการฝึกอบรมความปลอดภัย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้วางแนวทางปฏิบัติอ้างอิงตาม “นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงานกลุ่มโรงพยาบาลจุฬารัตน์” กลุ่มโรงพยาบาลจุฬารัตน์

8.การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ (IT Security)

ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างบริษัทฯ ทุกคนมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบของบริษัทฯ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ (IT Security) การรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Attack) เป็นต้น โดยบริษัทฯ ได้กำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของการบริหารความปลอดภัยด้านสารสนเทศ ผ่านโครงสร้างองค์กร เช่น พนักงานในบริษัทฯ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย มีบทบาทและหน้าที่หลักทั้งการกำกับดูแลและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดเก็บและการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลในระบบต่าง ๆ ทำการตรวจสอบการจัดเก็บและการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลในระบบต่าง ๆ และรายงานความเสี่ยง เหตุการณ์ หรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศรวมถึงแนวทางแก้ไขให้คณะกรรมการฯ และผู้เกี่ยวข้องรับทราบ เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้วางแนวทางปฏิบัติอ้างอิงตาม “นโยบายการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity)” กลุ่มโรงพยาบาลจุฬารัตน์