

นโยบายการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน

บริษัท โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ “บริษัท” ยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน พึงปฏิบัติให้พนักงานยึดถือเป็นหลักเกณฑ์และกรอบในการปฏิบัติงานให้กับบริษัท โดยบริษัทถือเอาคุณธรรม จริยธรรม และความสุจริตเป็นหลักสำคัญและยึดหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินการ

• การรายงานการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณฯ

หากผู้บริหารหรือพนักงานรายใดพบเห็นการกระทำใด ๆ ที่แม้จะไม่ได้ระบุไว้ในจรรยาบรรณของพนักงานของบริษัท แต่การกระทำนั้น หรือการละเว้นไม่กระทำ อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ความโปร่งใส และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร ตลอดจนขัดต่อแนวนโยบายอื่นใดของบริษัทฯ ให้ถือเป็นหน้าที่ของผู้บริหารหรือพนักงานผู้นั้นในการรายงานเรื่องดังกล่าวต่อบุคคลที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง

• ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับเรื่องหรือรับรายงาน

ช่องทางการรายงานหากพบการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณฯ การฝ่าฝืน หรือมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต อ้างอิงตามการปฏิบัติในหัวข้อ การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing) ตามจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) และนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน หัวข้อช่องทางการแจ้งเบาะแส ดังนี้

ประเภทของเรื่องแจ้งเบาะแส	แจ้งไปยัง
เรื่องการกระทำผิดกฎหมาย ทุจริต ระเบียบบริษัทและจรรยาบรรณของพนักงาน	Senior Vice President -Corporate HR /หรือผู้ดำรงตำแหน่งบริหารสูงสุดของฝ่ายทรัพยากรบุคคลกลาง
เรื่องกระทำผิดจรรยาบรรณของกรรมการ	ประธานกรรมการบริษัท/หรือประธานกรรมการตรวจสอบ/หรือเลขานุการบริษัท
เรื่องกระทำผิดจรรยาบรรณทางการแพทย์	ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ- การแพทย์/ หรือประธานฝ่ายแพทย์
เรื่องความผิดปกติของรายงานทางการเงิน	ประธานกรรมการตรวจสอบ
เรื่องที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพพจน์ของบริษัท	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

ประเภทของรายงาน	แจ้งไปยัง
เรื่องการกระทำผิดจรรยาบรรณของพนักงาน	hrg@chularat.com
เรื่องกระทำผิดจรรยาบรรณของกรรมการบริษัท	companysecretary@chularat.com
เรื่องการกระทำผิดจรรยาบรรณทางการแพทย์	chularat3@chularat.com
เรื่องความผิดปกติของรายงานทางการเงิน	internalaudit@chularat.com
เรื่องที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพพจน์ของบริษัทฯ	companysecretary@chularat.com

ทางไปรษณีย์: โดยส่งไปถึงผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับเรื่องการรายงานข้างต้น ตามที่อยู่ "บริษัท โรงพยาบาล จุฬารัตน์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 88/8-9 หมู่ที่ 11 ตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ"

● ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับข้อร้องเรียนดังกล่าว จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1.รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน การละเว้น หรือการไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณฯ โดยผู้ที่ดูแลข้อมูลที่เกี่ยวข้องจะต้องเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดแก่ผู้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อร้องเรียน
- 2.ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพิจารณาหาต้นเหตุของการกระทำว่ามีการฝ่าฝืน ละเว้น หรือไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณฯ หรือไม่ พร้อมจัดทำรายงานผลการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลเสนอต่อผู้มีอำนาจในการสั่งการในเรื่องนั้น ๆ
- 3.รายงานข้อเท็จจริงต่อคณะกรรมการบริหารบริษัทฯ หรือคณะกรรมการผู้รับมอบ เพื่อดำเนินการสอบสวนหาข้อเท็จจริง และกำหนดมาตรการดำเนินการเพื่อยุติการฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของบริษัทฯ
- 4.แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ หากผู้ร้องเรียนเปิดเผยตัวตน
- 5.ในกรณีที่เป็นเรื่องสำคัญ ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบหรือความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้รับผิดชอบควรรายงานต่อประธานคณะกรรมการผู้บริหารและกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่ เพื่อพิจารณานำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ

● การคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงาน

ผู้ที่รายงานหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงจะต้องได้รับการคุ้มครองและได้รับความเป็นธรรม โดยบริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ไว้ดังนี้

1. ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยอาจก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัย อย่างไรก็ตาม หากผู้ร้องเรียนเลือกที่จะเปิดเผยตน บริษัทฯ จะสามารถรายงานความคืบหน้าและชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมถึงสามารถบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงได้อย่างเหมาะสม

2.ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับข้อร้องเรียนจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็นเท่านั้น โดยต้องคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูล ทั้งนี้ บริษัทฯ รับประกันว่าจะไม่ใช้การร้องเรียนดังกล่าวเป็นเหตุในการเลิกจ้าง ลงโทษ หรือดำเนินการใด ๆ ที่ส่งผลในทางลบต่อพนักงานผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูล

3.ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหาย จะได้รับการเยียวยาโดยกระบวนการที่เหมาะสมและเป็นธรรม เพื่อให้นโยบายฉบับนี้เป็นข้อพึงปฏิบัติ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับควรยึดถือเป็นหลักเกณฑ์และกรอบในการปฏิบัติงานต่อบริษัท โดยมุ่งเน้นคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินกิจการที่ดีเป็นสำคัญ

บริษัทจะทบทวนนโยบายนี้อย่างสม่ำเสมอ และพัฒนาแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินธุรกิจของเราสอดคล้องกับหลักการซื้อขายหลักทรัพย์อย่างแท้จริง